

# Websolid bvba - Algemene Voorwaarden

---

We vragen u deze overeenkomst door te nemen alvorens een bestelling te plaatsen. Door het bestellen van diensten en/of producten van Websolid bvba verklaart u dat u deze Algemene Voorwaarden gelezen heeft, begrepen heeft en dat u akkoord bent om u te houden aan alle bepalingen beschreven in deze overeenkomst. Aarzel niet om ons te contacteren mocht u enige vragen hebben rond deze Algemene Voorwaarden.

## ALGEMENE VOORWAARDEN, PRIVACY POLICY & DISCLAIMER v.1.1

Deze overeenkomst geldt voor alle klanten die gebruik maken van diensten van Websolid bvba waaronder:

**Privacy Policy:** Websolid respecteert uw privacy. U kan onze websites bezoeken zonder persoonlijke informatie over uzelf vrij te geven. We verzamelen wel statistieken van bezoekers zoals het internetadres van de domeinen van de personen die onze website bezoeken maar enkel met het doel om de inhoud van onze websites te verbeteren. Wanneer u een bestelling plaatst voor één van onze diensten zal de verzamelde persoonlijke informatie strikt vertrouwelijk behandeld worden. Deze informatie wordt enkel gebruikt voor het behandelen van uw bestelling en om U een zo goed mogelijke dienstverlening te bezorgen. Nooit, uitgezonderd in wettelijke procedures, zullen we uw gegevens doorgeven aan derden.

Deze overeenkomst wordt afgesloten tussen Websolid bvba, Momersstraat 17, 3700 Tongeren (vanaf hier aangeduid als "Websolid bvba", "Websolid" of "het bedrijf") en alle klanten die een dienst of product bestellen van Websolid via één van zijn websites, post, telefoon of email (vanaf hier aangeduid als "de klant"). Deze overeenkomst gaat in vanaf het moment van het plaatsen en/of verzenden van een bestelling:

### Artikel 1.0 Communicatie en verantwoordelijkheid:

**1.1** Alle communicatie met de klant (zowel bestelling, verlenging, facturatie als informatie) verloopt via het emailadres waarmee de klant zich heeft aangemeld bij het bestellen. Het is daarom ERG BELANGRIJK en de klant zijn verantwoordelijkheid dat hij een eventuele wijziging van dit emailadres onmiddellijk meldt aan [info@websolid.be](mailto:info@websolid.be). De klant begrijpt dat bij nalatigheid dit ernstige gevolgen kan hebben en bij verlengingen zelfs kan leiden tot het verlies van zijn domeinnaam en/of gegevens.

**1.2** De klant is verantwoordelijk voor het opgeven van zijn gegevens en verklaart in eer en geweten de juistheid ervan. Indien de klant zijn gegevens wil wijzigen kan dit via email ([info@websolid.be](mailto:info@websolid.be)). Het is mogelijk dat er documenten opgevraagd worden ter bevestiging van de wijzigingen in zijn persoonlijke gegevens. Deze wijziging heeft betrekking tot de privacy Policy dat bovenaan omschreven staat.

**1.3** Klanten buiten België, binnen de EU dienen hun gegevens optimaal up to date te houden. Sinds 1 januari 2010 is de wetgeving betreft de intracommunautaire handelingen gewijzigd en gelijkgetrokken over alle Europese landen. De Belgische staat zal streng optreden en desbetreffende bedrijven sanctioneren indien dit van toepassing is. Elk Belgisch bedrijf, waaronder Websolid, dient elke maand een intracommunautaire opgave te doen. In deze lijst bent u opgenomen. Wanneer de Belgische staat vaststelt dat de gegevens van uw BTW nummer niet actief is tijdens de facturatie periode en/of de gegevens niet overeenstemt, worden desbetreffende handelaars schriftelijk aanschreven om het nodige te doen. Elke bedrijf kan worden gesanctioneerd met een geldboete. In dat geval zal Websolid zich richten op de eindverantwoordelijke, aldus de klant, deze geldboete terug vorderen wanneer dit zich voordoet. Websolid heeft hiermee meer administratiewerk en deze zijn niet in onze diensten inbegrepen wanneer de klant in gebreke is voor verstrekken van correcte gegevens. Daarom heeft Websolid besloten om hier automatisch een administratiekost aan te rekenen van 25 tot 125 euro. Wanneer Websolid gesanctioneerd wordt door de Belgische overheid zullen deze kosten eveneens aangerekend worden aan de klant.

### Artikel 2.0 Start, Verlenging en Einde van Overeenkomst:

**2.1** Alle tarieven op onze website zijn aangeduid op jaarbasis en inclusief BTW, tenzij anders uitdrukkelijk vermeld. Alle diensten van Websolid zijn op basis van vooruitbetaling. De klant gaat met het plaatsen van een bestelling akkoord met de tarieven aangegeven door Websolid. De prijzen kunnen eenzijdig worden gewijzigd door Websolid. Websolid verbindt er zich toe de klant vooraf te informeren omtrent deze prijswijzigingen. Wanneer de betaling is ontvangen kan de bestelling niet meer opgezegd worden mits anders overeengekomen.

**2.2** Websolid behoudt zich het recht voor, bij gebreke van een tijdige betaling, een bestelling of verlenging te annuleren binnen de 7 dagen na plaatsing of verlenging, dit zonder voorafgaande verwittiging of ingebrekestelling.

**2.3** De klant beschikt (wet op overeenkomsten op afstand) over een termijn van 7 werkdagen na bestelling waarbinnen hij de overeenkomst kan verzaken. Na deze termijn is annulering niet meer mogelijk en dient de klant de betaling van de bestelde dienst door te voeren. Wanneer de klant een betaling uitvoert voor het einde van de termijn van zeven werkdagen zal de levering van de diensten reeds uitgevoerd worden en gaan de klant en Websolid akkoord dat het verzakingsrecht niet kan worden uitgeoefend. De klant beschikt niet over een verzakingsrecht wanneer hij opteert voor een rechtstreeks factuur aangezien het om een overeenkomst gaat betreft producten die volgens de specificaties van de consument zijn vervaardigd of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben.

**2.4** De Klant kan het huidige contract beëindigen met een vooropzeg van twee maanden door een schriftelijke aankondiging die dient gestuurd te worden per aangetekende post (websolid bvba – Momersstraat 17 – 3700 Tongeren (België)). De Klant zal reeds betaalde abonnementsgelden niet terugbetaald krijgen.

**2.5** De Klant aanvaardt dat indien de opzegging van het contract voor het gebruik van het product of dienst niet minstens twee maanden voor het verstrijken van de abonnementsperiode gebeurt zoals hierboven beschreven, dit beschouwd wordt als een stilzwijgende verlenging van het contract. De Klant zal in desbetreffende geval ook de prijs van de volgende abonnementsperiode voor dezelfde producten dienen te betalen.

**2.6** Alle facturen worden in PDF formaat via email aan de klant bezorgd. Op uitdrukkelijke vraag van de klant kan er ook een factuur per post verzonden worden mits betaling van een administratiekost van 9.95 euro, inclusief BTW.

### **Artikel 3.0 Illegale Activiteiten:**

**3.1** De diensten van Websolid mogen enkel gebruikt worden voor legale doeleinden. Om deze redenen zullen we geen diensten verlenen aan hen die onze diensten gebruiken voor onder meer (onderstaande lijst is niet limitatief):

**3.1.1** Het Hacken of het zonder toestemming toegang verschaffen (of poging tot) tot een account, computer, server, of netwerk. Ook het scannen van poorten of firewalls en 'phishing' (frauduleus achter gegevens proberen te komen) technieken zijn niet toegelaten.

**3.1.2** Het hosten of aanbieden van files, software, torrents of muziek waarvoor men geen toestemming of licentie heeft.

**3.1.3** Het verzenden van spam of het in bulk verzenden van ongewenste commerciële of andere emails. Websolid hanteert een erg strikt beleid hieromtrent.

**3.1.4** Het schenden van intellectuele rechten, copyrights, trademarks, privacy en andere wettelijke rechten.

**3.1.5** Het hosten of aanbieden van eender welk materiaal dat bedreigend, onwettelijk, beledigend, obscene, aanstootgevend is of materiaal waarvan Websolid vindt dat het niet gepast is.

**3.1.6** Het hosten of aanbieden van kinderpornografie is ten strengste verboden. Indien deze informatie ontdekt wordt zal Websolid dadelijk de bevoegde wettelijke autoriteiten verwittigen.

**3.1.7** Het hosten of aanbieden van software of files die computervirussen of files bevatten die schade kunnen toebrengen aan computers en/of servers van anderen.

**3.2** Door aanvaarding van de Algemene Voorwaarden geeft de klant toestemming aan het bedrijf om bij vastgestelde inbreuken de gegevens van de klant door te geven aan de wettelijke overheden.

### **Artikel 4.0 Acceptabel Gebruik van en Toegang tot Diensten:**

**4.1** Websolid doet zijn uiterste best om u een zo goed mogelijke dienstverlening te bezorgen. Geschillen of problemen dienen dan ook aan ons gemeld te worden zodat het mogelijk is om een gepaste oplossing te zoeken. De informatie verstrekt door Websolid aan de klant is dan ook vertrouwelijk en mag niet openbaar gemaakt worden.

**4.2** Volgende inhoud is NIET toegelaten (tenzij met de uitdrukkelijke toestemming van Websolid) op de accounts van Websolid bvba, bij twijfel kan u steeds Websolid contacteren.

**4.2.1** Websites met adult (+18) of pornografische inhoud.

**4.2.2** Online game scripts zoals ondermeer criminals.

**4.2.3** Chatsoftware.

**4.2.4** Streaming audio en video.

**4.2.5** Proxy- servers of script.

**4.3** Op shared accounts met onbeperkt dataverkeer moeten het grootste gedeelte van uw images, download files, enz. gelinkt worden vanuit een HTML of equivalente webpagina die bereikbaar is voor het publiek en uw website moet voor het grootste gedeelte bestaan uit web pagina's en images gebruikt op deze pagina's. Uw website mag niet in de eerste plaats ontworpen zijn voor het ter beschikking stellen van files om te downloaden en het dataverkeer veroorzaakt door één of meerdere van uw downloads moet in redelijke verhouding staan tot het verbruik van de rest van uw website.

Websolid zal hier enkel optreden bij problemen met CPU of geheugen gebruik. Alle Websolid accounts met de kwalificatie "onbeperkt dataverkeer" zullen starten met een beperking van 99 GB per maand. Als U 80% van uw bandbreedte verbruikt hebt, kan U eenvoudigweg onze technische dienst contacteren voor een verhoging ervan. Op dat ogenblik zullen we nagaan of uw account voldoet aan de voorwaarden en de bandbreedte limiet opnieuw verhogen met 99 GB.

**4.4** Ongebreideld gebruik van onze diensten is niet toegelaten. Uw account mag nooit de server zo belasten dat andere klanten hinder ondervinden, de snelheid van de server beperkt of een hoge load veroorzaakt. Onze webhosting accounts zijn de perfecte oplossing voor het overgrote merendeel van alle websites, maar sommige sites horen soms niet thuis in een shared omgeving. Websolid heeft het recht om, indien uw website meer dan 10% van het CPU of geheugen gebruikt van de serverbronnen, de nodige acties te nemen om verdere problemen met de server te vermijden.

### **Artikel 5.0 Meerverbruik:**

**5.1** Klanten met een shared account waarop een beperking van dataverkeer is kunnen bij overschrijding upgraden naar een hoger pakket.

**5.2** Gespecialiseerde technische support voor zaken buiten onze standaard dienstverlening wordt aangerekend aan 12 EURO per begonnen kwartuur (exclusief BTW).

### **Artikel 6.0 Domeinnaam Diensten en Registraties:**

**6.1** Als onderdeel van sommige hosting plannen is een domeinnaam registratie inbegrepen. Een verhuis van een domeinnaam staat gelijk aan een registratie. Websolid bvba zal steeds alle domeinnamen registreren op naam van de klant en dit volgens de gegevens door hem verstrekt. De klant is verantwoordelijk voor de correctheid van de gegevens, en eventuele wijzigingen ervan. Wijzigingen in bepaalde gegevens op een domeinnaam kunnen extra kosten met zich meebrengen. Kosten die voortvloeien uit het verstrekken van foutieve informatie zullen doorgerekend worden aan de klant. Bij .nl domeinen geeft de klant aan Websolid bvba de volmacht om in zijn naam de nodige SIDN documenten en registratieformulieren te ondertekenen (Websolid bvba houdt zich het recht voor de klant alsnog te vragen de nodige documenten door te sturen of te faxen).

**6.2** De klant accepteert dat hij met de registratie van een domein zich dient te houden aan de regelgeving van de individuele

domeinnaam achtervoegsels zoals bepaald door bv. DNS.be voor .be domeinen, SIDN.nl voor .nl domeinen of ICANN.org voor .com, .net, .org, enz... domeinen. Het is de klant zijn verantwoordelijkheid deze bepalingen op regelmatige basis te controleren.

#### **Artikel 7.0 Aansprakelijkheid:**

**7.1** De diensten van Websolid bvba worden geleverd op beschikbaarheid. Het gebruik van de klant van een dienst bij Websolid is geheel voor zijn/haar risico. De bvba Websolid kan nooit aansprakelijk gesteld of verantwoordelijk gehouden worden voor eender welke schade welke klanten zouden geleden hebben door gebruik of misbruik van informatie, inhoud of diensten geleverd door Websolid bvba, inclusief directe of indirecte schade alsook verlies van gegevens als gevolg van het niet beschikbaar zijn, het schorsen of stopzetten van diensten, ongeacht de redenen hiervoor.

**7.2** De klant is verantwoordelijk voor elk misbruik van zijn account. Daarom is het aangeraden de nodige stappen te ondernemen dat anderen zich geen toegang kunnen verschaffen tot de account. ook al is dit misbruik gepleegd door een vriend, familielid, gast of werknemer. Daarom is het aangeraden de nodige stappen te ondernemen dat anderen zich geen ongecontroleerde toegang kunnen verschaffen tot uw account.

**7.3** Websolid kan in geen enkel geval verantwoordelijk gesteld worden voor de werking, het falen of de onderbrekingen van geleverde diensten, inclusief (maar niet gelimiteerd tot) het verlies van website data, verlies van backup data, het onvermogen om een recente kopie te bezorgen van uw website of data, website downtime, verliezen door niet beschikbaar zijn van website. Alhoewel Websolid er alles aandoet om zorgvuldig met de gegevens van zijn klanten om te gaan en intern zorgt voor backups van alle gegevens begrijpt de klant dat door de technische aard van de dienstverlening een backup niet gegarandeerd is. De klant blijft ultiem verantwoordelijk voor de nodige backups van zijn gegevens op onze accounts.

#### **Artikel 8.0 Financiële en Juridische Informatie:**

**8.1** De facturen zijn betaalbaar te Tongeren, contact en zonder korting.

**8.2** Alle klachten omtrent de diensten of de inhoud van de rekeningen, dienen binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur te gebeuren bij aangetekend schrijven. Ze schorsen de betalingsverplichting niet op.

**8.3** Websolid bvba behoudt zich het recht voor tijdelijk diensten op te schorten, in te perken of in tijd te verkorten bij niet of laattijdige betaling van aangerekende sommen.

**8.4** Bij iedere vertraging in de betaling, na 30 kalenderdagen, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest verschuldigd van 1% per maand en een forfaitaire schadevergoeding van 10 %, met een minimum van 50 euro. In deze vergoeding zijn protest en gerechtskosten niet inbegrepen. Deze kosten zijn eveneens ten laste van de schuldenaar.

**8.5** In geval van betwisting is het Vrederecht van Tongeren, Rechtbank van Koophandel te Tongeren bevoegd, welke ook de woonplaats mogen zijn van de cliënt.

**8.6** De huidige verkoopvoorwaarden zijn formeel en uitdrukkelijk door de klanten aanvaard.

**8.7** Een betaling van een klant die niet gekoppeld kan worden aan een openstaande bestelling, verlenging of factuur zal gefactureerd worden als een prepaid betaling. Dit prepaid bedrag zal automatisch afgehouden worden bij de eerstvolgende bestelling of verlenging. Websolid behoudt zich het recht elke inkomende betaling te gebruiken voor het oudste openstaande verschuldigde bedrag, onafhankelijk van de vermelding bij de betaling.

#### **Artikel 9.0 Diversen:**

**9.1** Vooruitbetaalde sommen worden nooit gerestitueerd ongeacht looptijd of bedrag.

**9.2** Een reseller klant is een klant, die als individu, bedrijf of vereniging Websolid hosting diensten verder verkoopt, of gratis of tegen kostprijs verdeelt, aan anderen. Websolid zal nooit actief klanten van resellers contacteren, als deze klanten echter Websolid contacteren heeft deze het recht de klant in kwestie te helpen. Websolid kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het verlies van klanten en/of inkomsten als gevolg van de zaken omschreven in deze sectie.

**9.3** Bij een schending van één van de regels uit onze Algemene Voorwaarden hebben wij het recht om uw account tijdelijk of definitief te schorsen of stop te zetten en dit zonder voorafgaand bericht. We geven er de voorkeur aan eerst onze klanten te adviseren bij overtredingen, foutief gedrag en elke andere vorm van correctie die nodig is, maar bij ernstige overtredingen van de Algemene Voorwaarden zal dit leiden tot onmiddellijke stopzetting van onze diensten aan de klant. Elke overtreding van deze Algemene Voorwaarden zal resulteren in een kost betaalbaar aan Websolid van minimaal 50 euro per klacht of overtreding en/of schorsing of stopzetting en beëindiging van uw account en dit zonder voorafgaande verwittiging aan de klant en zonder terugbetaling van reeds betaalde sommen. De klant begrijpt deze schadevergoedingen kunnen oplopen naargelang de ernst van de klacht en dat deze niet gelimiteerd zijn, alle kosten zullen integraal of gedeeltelijk op de klant verhaald worden. Websolid is niet verantwoordelijk voor schade en/of dataverlies als gevolg van het stopzetten van de dienst bij overtredingen van de Algemene Voorwaarden. Betaalde sommen blijven eigendom van Websolid. Websolid behoudt, bij een overtreding, zich het recht om uw account, en ook verdere zakenrelaties met U, te beëindigen voor eender welke geschikte reden op eender welk tijdstip. Over deze beslissing is geen verdere discussie mogelijk. We zullen ons best doen om ieder geval apart te beoordelen en dit met gezond verstand te behandelen rekening houdend met de technische en sociale gevolgen van de situatie.

**9.4** Wanneer een aangevraagde trade of verhuis niet uitvoerbaar is omwille van redenen buiten Websolid om zal de klant steeds een

kost verschuldigd zijn van 10 procent van het betaalde bedrag met een minimum van 25 euro of zal dit domein omgezet worden in een bestaand domein waarbij de klant via naamserver verwijzing kan gebruik maken van de hosting.

**Artikel 10.0 Contact Informatie:**

Websolid bvba  
Mombesstraat 17  
3700 Tongeren (Belgie)

BE 0840.985.248  
Tel: 0032-12-39.28.77

URL : [www.websolid.be](http://www.websolid.be)  
Email : [johan@websolid.be](mailto:johan@websolid.be)

Websolid biedt telefonische ondersteuning maar geeft er de voorkeur aan dat technische vragen zoveel mogelijk per e-mail (ticketsupport) worden gesteld. Vragen worden binnen 24 uur via e-mail beantwoord, tenzij in uitzonderlijke gevallen.